

POLÍTICA DE QUALITAT

La política de qualitat del **CENTRE DE FORMACIÓ PROFESSIONAL LLEFIÀ** té com a finalitat, única i exclusivament, aconseguir la plena satisfacció de totes les nostres parts interessades en veure assolides les seves expectatives:

Amb l'objecte d'aconseguir nivells més alts en matèria de Qualitat, la Direcció del Centre de Formació Professional Llefià declara els següents principis bàsics:

- Estem **al servei dels nostres alumnes**, compromesos amb la societat i respectant el marc legal i normatiu establert.
- Assumim la necessitat de **millora contínua en la qualitat dels nostres serveis** així com dels nostres processos, perseguint el treball ben fet a la primera i assegurant que totes les tasques es desenvolupin en condicions de treball adequades i en els terminis establerts.
- Tota No Conformitat o qualsevol reclamació dels nostres Clients/Alumnes és, fonamentalment, una errada en la gestió i per tant, pot i ha de ser evitada adoptant les mesures necessàries per a la seva identificació, anàlisi i control de les seves possibles causes.
- El **personal** del CENTRE DE FORMACIÓ PROFESSIONAL LLEFIÀ constitueixen el recurs més important que garanteix el nostre futur. És per aquest motiu que ha d'estar qualificat i identificar-se amb els objectius de la nostra entitat.
- Ser un **referent de qualitat al Barcelonès Nord en matèria de Formació Ocupacional** en les especialitats: Electrònica, Electricitat, Telecomunicacions i Informàtica.

Per a dur a termini aquests principis, assumim els següents compromisos:

- **Condicions de treball:** Assegurem unes adequades i correctes condicions de treball.
- **Millora contínua:** Promovem i establim els mitjans necessaris perquè la comunicació de deficiències i/o suggeriments de millora siguin analitzades, i a ser possible aplicades. L'esperit d'innovació i millora és fonamental per al futur de la nostra entitat.
- **Comunicació a les parts interessades:** Establim els canals d'intercanvi d'informació i cooperació entre les nostres parts interessades (clients, proveïdors...) per millorar contínuament els nostres processos i els nostres serveis.
- **Formació:** Informem i formem als nostres treballadors/es en totes aquelles activitats que afecten la qualitat dels nostres productes i serveis,
- **Objectius:** Establim un conjunt d'objectius programats cronològicament i qualificats en la mesura que podem, objectius que ens proposem aconseguir en matèria de Qualitat, i que periòdicament son objecte de seguiment i revisió.

Direcció

Eduard Ricol
04 d'octubre de 2017